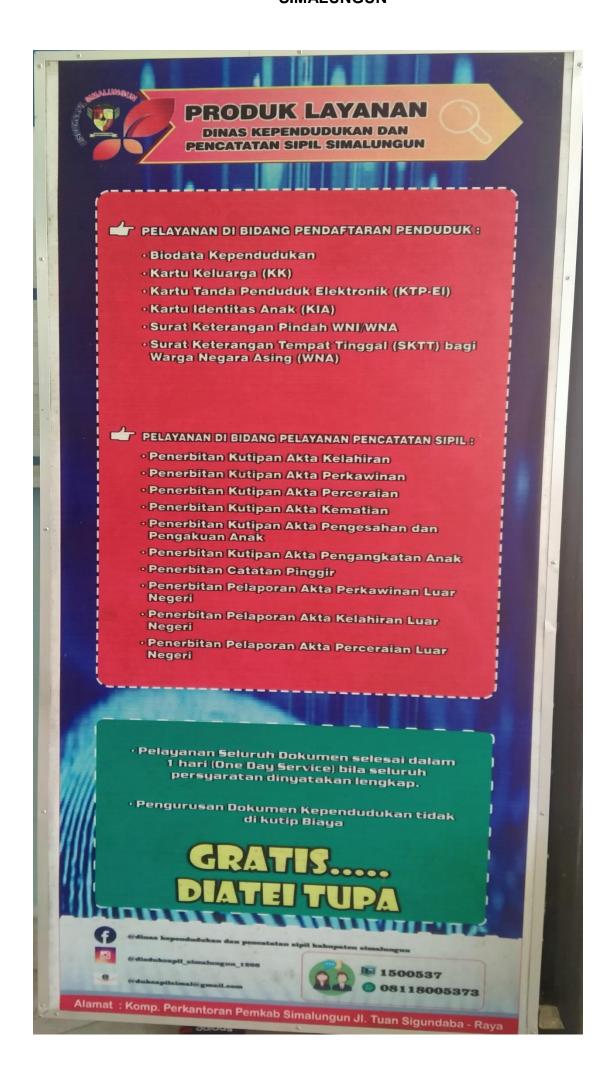
PRODUK LAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIMALUNGUN



DOKUMEN STANDAR PELAYANAN



STANDAR PELAYANAN

Penerbitan Kartu Keluarga (KK)

No. Dokumen: 05.1/DISDUKCAPIL/TAHUN2020

Revisi

Tgl. Efektif : 28 FEBRUARI 2020

Elektronik (KTP-el) Unit Kerja : Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi : NO Komponen Uraian 1. Persyaratan a. Telah berusia 17 tahun atau sudah / pernah menikah Administrasi b. Fotokopi Kartu Keluarga KK SIAK Sistem, Mekanisme dan Prosedur Step 04 Step 04 | Pem Jangka Waktu 5 (lima) hari Kerja Pelayanan Biaya / Tarif 4. a. Rp. 0,-Produk Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) Penanganan f Disdukcapil Kab. Simalungun Pengaduan, saran b. ! disdukcapil_simalungun_1208 dan masukan c. 1 ~ disdukcapil 1208.simalungun@gmail.c d. 1 www.dukcapil.simalungunkab.go.id e. | 9 0819 5707 9936 (chat only)



Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran

No. Dokumen: 470/

Revisi

: 1 MARET 2022

/11.1/2022

Tgl. Efektif

: Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Unit Kerja Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi : NO Komponen Uraian 1. Persyaratan b. Fotokopi KTP-el orang tua (suami istri) Administrasi c. Surat Keterangan Kelahiran dari Rumah Sakit/Klinik Bersalin/Bidan Praktek (Asli) d. Fotokopi Surat Nikah/Kutipan Akta Perkawinan yang sudah dilegalisir e. Fotokopi KTP-el 2 (dua) orang saksi f. Melampirkan Foto copy ijazah dan foto copy surat nikah yang bersangkutan (untuk akta kelahiran dewasa) g. Persetujuan Kepala Dinas apabila kelahiran melebihi batas waktu berdasarkan peraturan yang berlaku h. Mengisi formulir permohonan 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur Step 05 Step 01 Step 03 Menginput data dan Step 02 Step 10 Step 08 Step 06 Memilah berkas register dan Kutipan Akta serta menyerahkan (Pengadministrasi Akta Kelahiran Menandatangan Register (Kadis) Step 09 Step 07 Jangka Waktu 1 (satu) hari Kerja Pelayanan Biaya / Tarif a. Rp. 0,-5. Produk Pelayanan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran Penanganan 🚹 Disdukcapil Kab. Simalungun Pengaduan, saran b. @ disdukcapil_simalungun_1208 dan masukan C. disdukcapil 1208 simalungun@gmail.com
www.dukcapil.simalungunkab.go.id # bangga melayani bangsa **BerAKHLAK** d.

e.

© 0819 5707 9936 (chat only)



Penerbitan Kartu Keluarga (KK) (Umum dan Terlambat)

No. Dokumen : 470/ Revisi :

/11.1/2022

Tgl. Efektif

: 1 MARET 2022



Un	it Kerja :	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk				
A	Komponen Standar F	Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :				
NO						
1.	Persyaratan Administrasi	a. Surat pengantar Pangulu Nagori b. Melampirkan KK yang lama (Simduk/bukan Simduk) / KTP Simduk / dokumen bukti penting c. Mengisi Formulir : 1) Biodata Penduduk (F-1.01) 2) Permohonan KK (F-1.15) 3) Fotokopi Kutipan Akta Kelahiran/Surat Nikah/ljazah 4) Surat pernyataan (formulir di Disdukcapil) 5) Bagi pihak ketiga harus melampirkan surat kuasa d. Diproses di Disdukcapil				
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Step 01 Menerima dan Mengcrekal Berkas (Pengadaministrasi Kependudukan) Menginput data dan mencetak konsep KK (Operator) Mengcrekal, Memverifikasi Konsep KK (Kasi) Mengcrekal, Memverifikasi Konsep KK (Kabid)				
2	Janaka Walda	Meregistrasi, Mernilih dan Menyerahkan KK (Pengadministrasi Kependudukan) Step 09 Step 07				
3.	Pelayanan	1 (satu) hari Kerja				
4.	. Biaya / Tarif	a. Umum : Rp. 0,- b. Terlambat : Rp. 0,-				
5.	. Produk Pelayanan	Kartu Keluarga (KK)				
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	8.				



Jangka Waktu

Produk Pelayanan

Pengaduan, saran

Penanganan

dan masukan

Pelayanan Biaya / Tarif 1 (satu) hari Kerja

Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) f Disdukcapil Kab. Simalungu

www.dukcapil.simalungunkab.g

(S) 0819 5707 9936 (chat only)

a. Rp. 0,-

a.

b.

C.

d.

Unit Kerja

STANDAR PELAYANAN

Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)

Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk

No. Dokumen : 470/

/11.1/2022

Revisi

Tgl. Efektif

: 1 MARET 2022

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi : NO Komponen Uraian Persyaratan a. Telah berusia 0 s/d 17 tahun kurang 1 hari Administrasi b. Fotokopi Akta Kelahiran c. Fotokopi Kartu Keluarga KK SIAK d. Pas foto warna ukuran 3 x 4 sebanyak 2 lembar Sistem Mekanisme dan Prosedur



Permintaan Informasi Tentang Data Perkembangan Kependudukan

No. Dokumen: 470/

/11.1/2022

Revisi Tgl. Efektif

: 1 MARET 2022

Bidang Pengolahan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data Unit Keria

Otti		: Bidang Pengolahan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data			
Α	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :				
NO	Komponen	Uraian			
1.	Persyaratan Administrasi	a. Surat Perintah Tugas atau Surat Resmi dari instansi asal/terkait			
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur				
		Pemohon Step 01 Menerima surat perintah tugas ata surat resmi/Menerima permintaa lewat email (Pemroses Dokumen			
		Memvalidasi data sesual permintaan (Kasi/Administrator database) dengan mengacu pada website atau database			
		Mengareksi dan memparaf (Administrator Database Step 05 Step 06 Mengagendakan dan memberi cap dinas serta menyerahkan (Permoses Dokumen)			
		Pernohon Step 07			
	Jangka Waktu Pelayanan	3 (tiga) hari kerja			
4.	Biaya / Tarif	a. Rp. 0,-			
5.	Produk Pelayanan	Data Perkembangan Kependudukan			
1	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	a. f Disdukcapil Kab. Simalungun b. disdukcapil_simalungun_1208 c. disdukcapil_1208.simalungun@gmail.com d. www.dukcapil.simalungunkab.go.id			



Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan

No. Dokumen : 470/ Revisi : Tgl. Efektif : 1 MARE

/11.1/2022

: 1 MARET 2022

A	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :					
NO	Komponen	Uraian				
a. Asli Surat Nikah Agama (Gereja, Vihara, Makin) b. Fotokopi KTP (Suami isteri) c. Fotokopi Kartu Keluarga (SIAK) d. Fotokopi Kutipan Akta Kelahiran (Suami isteri) e. Pas foto warna gandeng ukuran 6 x 4 sebanyak 4 lembar f. Fotokopi Akta Kelahiran anak bagi yang sudah memiliki anak sebanyak 2 rangkap g. Fotokopi KTP 2 orang saksi h. Mengisi formulir permohonan i. Diumumkan selama 10 hari Bagi orang asing melampirkan: a. Dokumen Perjalanan b. Surat keterangan tempat tinggal bagi pemegang izin tinggal terbatas c. Rekomendasi dari kedutaan/konsulat izin dari negara atau perwakilan negaranya.						
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Step 01 Menerima dan mengoreksi kelengkapan persyaratan (Operator SIAK) Menginput data dan mencetak konsep Akta Perkawinan (Operator SIAK) Mengoreksi dan melaksanakan pencatatan pencatatan pencatatan perkawinan (Petugas Pencatat Perkawinan) Step 02 Step 04 Step 05 Menginput data dan mencetak konsep Akta Perkawinan (Operator SIAK) Memverilikasi berkas, & memberikan paraf konsep kutipan akta (Kasi) Step 06				
		Memilah berkas register dan Kutipan Akta Perkawinan Pengadministrasi Akta Perkawinan Pempada Kutipan Akta (Kadis) Mencetak register dan kutipan akta (Operator SIAK) Memverifikasi. memberikan berkas, & paraf konsep kutipan akta (Kabid) Step 09				
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1 (satu) hari kerja setelah penandatanganan register perkawinan				
4.	Biaya / Tarif	a. Rp. 0,-				
5.	Produk Pelayanan	Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan				
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	a. Disdukcapil Kab. Simalungun b. disdukcapil_simalungun_1208 c. disdukcapil_1208.simalungun@gmail.com d. www.dukcapil.simalungunkab.go.id 0819 5707 9936 (chat only) BerAKHLAK BerAKHLAK				



Penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) Bagi Penduduk Orang Asing

No. Dokumen : 470/ Revisi : Tgl. Efektif : 1 MAI

/11.1/2022

: 1 MARET 2022

Unit Kerja		: Bidang Pelayanan Pendaftaran Pendudu	ık
Δ	Komponen	Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pe	env

A	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :					
IO Komponen Uraian						
1.	Persyaratan Administrasi	a. Surat pengantar RT b. Surat pengantar Lurah c. Fotokopi paspor d. Fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) yang diterbitkan oleh Kantor Imigrasi e. Pas foto warna ukuran 2 x 3 sebanyak 2 lembar f. Mengisi formulir biodata di Disdukcapil				
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Step 01 Step 03 Step 05 Menerima dan mengoreksi Mengoreksi konsep SKTT				
		Pernohon Menginput data dan mencetak konsep SKTT (Operator SIAK) Step 02 Menginput data dan mencetak konsep SKTT (Kabid Dafduk)				
		Step 08 Meregistrasi, membubuhkan Cap dan menyerahkan (Pengolah data identitas penduduk)				
		Pernohon Menandatangani SKTT (Kadis) Step 07				
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1 (satu) hari kerja				
4.	Biaya / Tarif	a. Rp. 0,-				
5.	Produk Pelayanan	Penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) Bagi Penduduk Orang Asing				
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	a. b. C. disdukcapil Kab. Simalungun Disdukcapil Kab. Simalungun Disdukcapil				



Pemrosesan Data KTP-el yang Bermasalah

No. Dokumen : 470/ /11.1/2022

Revisi

Tgl. Efektif : 1 MARET 2022

A	Komponen Standar P	elayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
A	Komponen	Uraian		
1.	Persyaratan Administrasi	a. Foto copy Kartu Keluarga/data KTP yang bermasalah b. Menyerahkan nomor kontak yang bisa dihubungi		
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Pemohon Step 01 Menerima Fotokopi KK/data KTP yang bermasalah (Administrator Data base/Kasi)		
		Mengecek kebenaran dokumen (Administrator Database/Kasi) Step 04 Mengajukan data ke system penghapusan data KTP bermasalah (Kasi)		
		Membuat Surat Permohonan penghapusan data ke Ditjen Dukcapil (Kasi/Kabid/Sekretaris/Kadis) Step 05 Mengagendakan dan memberi		
		Pemberitahuan ke Pemohon Step 07		
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 (lima) hari kerja		
1.	Biaya / Tarif	a. Rp. 0,-		
5.	Produk Pelayanan	Data KTP-el yang bisa diproses ulang		
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	a. f Disdukcapil Kab. Simalungun b. disdukcapil_simalungun_1208 C. disdukcapil_simalungun@gmail.com d. www.dukcapil.simalungunkab.go.id 0819 5707 9936 (chat only) BerAKHLAK melayani bangsa		



No. Dokumen: 470/

/11.1/2022

Revisi

Tgl. Efektif

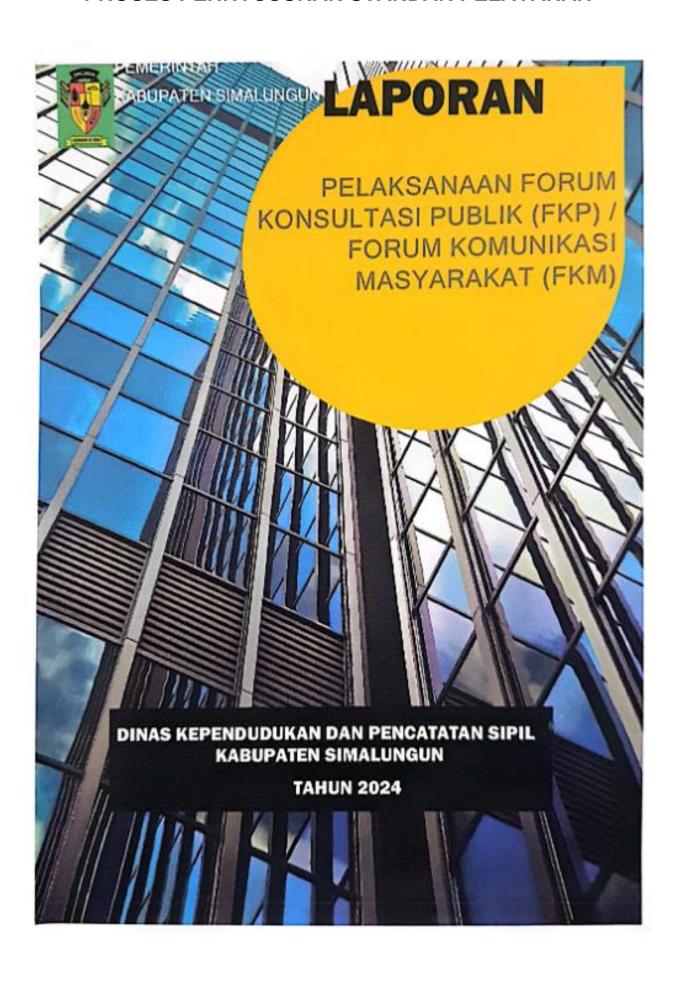
: 1 MARET 2022

Penerbitan Surat Pindah Keluar WNI Antar Kabupaten/Kota/Provinsi

Unit Kerja : Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk

A	Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :					
0	Komponen	nponen Uraian				
100	Persyaratan Administrasi	a. Mengisi Formulir F-1.03 b. KK asli c. Fotokopi Kutipan Akta Kelahiran, Ijazah, dan Surat Nikah				
	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Pemohon Step 01 Menerimo dan mengareksi berkas permahanan (Pengelala mutasi penduduk) Memproses konsep surat pindah keluar (Operator Stat/ADB)				
		Mengoreksi dan memverifikasi surat keterangan pindah keluar (Kasi Mutasi Penduduk) Mengoreksi dan memverifikasi surat keterangan pindah keluar (Kabid) Step 05				
		Mencetak surat keterangan pindah keluar (kadih) Step 06 Step 06 Step 07 Mencetak surat keterangan pindah keluar (kadih) Step 07 Step 07				
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1 (satu) hari kerja				
4.	1- 11	a. Rp. 0,-				
5.	Produk Pelayanan	Penerbitan Surat Pindah Keluar WNI Antar Kabupaten/Kota/Provinsi				
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	a: Disdukcapil Kab. Simalungun b. disdukcapil_simalungun_1208 c. disdukcapil.1208.simalungun@gmail.com d. www.dukcapil.simalungunkab.go.id bangsa BerAKHLAK bangsa bangsa				

PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) DALAM PROSES PENNYUSUNAN STANDAR PELAYANAN





DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Kompleks Perkantoran JI. Tuan Rondahaim, Pamatang Raya 21162 Email :dukcapil@simalungunkab.go.id

Pamatang Raya, 14 Mei 2024

Nomor

: 400.12/340/2024

Sifat

: Biasa

Lampiran

: Undangan Forum Konsultasi Publik

Yth.

di -

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelenggaraan pelayanan publik yang berintegritas dan berdampak pada penurunan risiko korupsi pada layanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simalungun, dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu/Sdr/I untuk dapat hadir pada

Hari / Tanggal

: Jumat / 17 Mei 2024

Pukul

: 08.00 WIB s.d. selesai

Tempat

: Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Simalungun

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Rahmat Husein Harahap, SH No. WA 0852 6298 9281.

Demikian kami sampaikan, dan atas kehadirannya diucapkan terimakasih.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,



Tiarli E. Sinaga, S.Kom, M.Si Pembina Tingkat I, IV/b NIP. 19791127 200502 2005

Tembusan:

Bupati Simalungun d.p. Sekretaris Daerah Kabupaten Simalungun



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Kompleks Perkantoran Jl. Tuan Rondahaim, Pamatang Raya 21162 Email :dukcapil@simalungunkab.go.id

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK / FORUM KOMUNIKASI MASYARAKAT PELAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIMALUNGUN

Nomor

: 400.12/358/2024

Pada hari ini jumat tanggal tujuh belas bulan mei tahun dua ribu dua puluh empat telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik/Forum Komunikasi Masyarakat Pelayanan Publik Berintegritas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Simalungun.

Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Pelayanan administrasi kependudukan termasuk pelayanan jemput bola yang selama ini dilakukan sudah bagus tetapi masih belum spesifik dan tepat sasaran kepada penduduk rentan, kurang mampu dan stunting dalam hal kepemilikan dokumen kependudukan	Pelayanan jemput bola adminduk untuk selanjutnya akan dilakukan lebih spesifik dan tepat sasaran dengan melakukan koordinasi terlebih dahulu ke OPD / lembaga terkait mengenai kelompok sasaran yang akan diberikan pelayanan adminduk agar benar-benar spesifik dan tepat sasaran	1 tahun dengan data kelompok sasaran yang didapat dari OPD / Lembaga terkait

2. Pengurusan ...

2.	Pengurusan dokumen kependudukan kepada masyarakat yang memiliki permasalahan dokumen kependudukan menjadi sulit dan terkendala karena belum dapat diproses sesuai ketentuan dan peraturan yang berlaku	Perjanjian Kerja Sama dengan Pengadilan Negeri dan Pengadilan Agama terkait permasalahan dokumen kependudukan perlu dilakukan. Dengan adanya Perjanjian Kerja Sama maka permasalahan bagi masyarakat untuk kepemilikan dokumen kependudukan nya dapat mempunyai solusi yang baik	Saat ini pembuatan Perjanjian Kerja Sama dengan Pengadilan Negeri dan Pengadilan Agama terkait permasalahan dokumen kependudukan masih dalam proses dan setelah penandatangan Perjanjian Kerja Sama akan segera ditindaklanjuti sesuai masa berlaku Perjanjian Kerja Sama
3.	Masyarakat masih kurang mengetahui tentang Informasi dan Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan, sehingga masih kesulitan dalam mengetahui persyaratan dokumen yang dibutuhkan untuk mengurus dokumen kependudukannya	Perlu dilaksanakan sosialisasi administrasi kependudukan baik secara online maupun offline yang mencakup ke semua elemen masyarakat, karena sosialisasi administrasi kependudukan yang selama ini dilakukan ternyata belum optimal.	1 tahun
4.	Masih banyak ditemukan data penduduk yang tidak online di lembaga pelayanan publik, sehingga menyebabkan kesulitan dalam mendapatkan pelayanan publik seperti BPJS Kesehatan, Bantuan Pemerintah, dsb	Perlu dilakukan pelayanan jemput bola terkait aktivasi Identitas Kependudukan Digital agar masyarakat mempunyai satu data kependudukan (single identity) yang valid dan terintegrasi ke semua lembaga pelayanan publik. Mengingat juga ke depan Pemerintah Republik Indonesia ke depannya akan menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dalam memberikan pelayanan	1 tahun

DAFTAR HADIR

FORUM KONSULTASI PUBLIK
HARI / TANGGAL : JUMAT / 17 MEJ JULY
PULUL : 08.00 wg- Seleso;

N	0	NAMA	NO. HP	JENIS KELAMIN	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
	,	Johanner Down	ogradesawe	-	Masyorakel	day.
3	L	Rehan Prayous . Porton	6226114938	Phia	WIRA I WAITS	pas.
:	9	School Harli saragi	08126314494	Pris	Masyarakat	S
4		Septi argiany	0821 6710 2719	wanна	Uasyaratal -	#34W -
1		Julien Stope	083857770	gai Lk	PERS	(Segan)
0	ò	Delson L. Silvahi	1000	tr	Copperate	0
-	7	Angelita Stpayung	0812-8830-3	90 Wanita	Masyarakat	Angent.
8	g	Juliante Sipayu		Wanste	Maryoraxal	dirl
5	9	Jenniefrikk	-	Wanda	Mosgorekas	X
	0 .		08126143038	Lati-Lati.	Masyonabat.	Hustin
11	L	JENT PARTY TOPPURGE	0822- 7541 -480E	works	masyorowat	EN .
1	2	MERI SARAGI	,	WANTA	Masyarakat	duit.
7	3	FUJIASEN A. H		LAKI-LAKI	->I	Face Total
	4	GIMMU.		Lart - Vori	Hayyaratat	3/1000)
15	,	Elida Sinaga	082362234577	Perempan	Mastarakas	18/
16	2	sinya sarani		Perengun	Hasyaruras	they.
A	0	Hendrijas	CAN	LY	Hasyaraka	1
18	1	Hillon Suntia Silalah		LK	Mesyarakat	fri
19	1	Chenyan Nin & Purka		1r	Masyaraket	duf.
2	0 -	Joh Sanwachi Parta		1K	Kd. Pem. Roy	SOP.
2	21	R Jutamardi Ta	282 6/22	L	Mosyonke	1 Miles

PENANDATANGANAN BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK / FORUM KOMUNIKASI MASYARAKAT







PENUTUPAN

